

Poštovani ravnatelju, roditelji i članovi školskog odbora,

Sukladno novonastaloj situaciji, a vezano za teroristički napad na pješačku zonu u Barceloni te preporuci Ministarstva obrazovanja upućenoj školskim odborima, a vezano za „odgađanje“ maturalnih putovanja u Španjolsku koristimo priliku, ovim dopisom razjasniti situaciju oko organizacijskih aspekata jednog takvog kompleksnog putovanja kako bi svi skupa imali sve činjenice prije donošenja bilo kakvih odluka.

Izuzetno nam je žao što je do ovog bezumnog čina došlo i jasno je da takav razvoj situacije budi zabrinutost putnika, roditelja i svih koji su involvirani u organizaciju i realizaciju ovog izleta.

Nažalost, živimo u vremenu kada nije moguće predvidjeti s koje strane i gdje prijete bezumni teroristički napadi usmjereni na nedužne ljude te smo svjedoci istih od Londona, Pariza, Berlina, Stockholma pa do Barcelone i tko zna gdje u budućnosti. Unatoč strahu i nelagodi ljudi moraju nastaviti normalno živjeti što i činimo unatoč velikom broju takvih bezumnih napada širom svijeta.

Kao i Vama i nama je na prvom mjestu sigurnost naših putnika te Vas obavještavamo da ćemo poštovati odluke koje donesu roditelji i školski odbor i upravo stoga dužnost nam je u potpunosti dati Vam sve relevantne informacije s naše strane.

Agencija je u stalnom kontaktu s našim partnerima na terenu te budno pratimo situaciju i očekujemo smirivanje u narednim danima kada se priprema polazak na putovanje u Španjolsku.

Naše posjete Barceloni i odabranim lokalitetima realizirati će se po planu i programu, s eventualnim odstupanjima u ovisnosti o novim regulacijama prometa ili naređenjima od strane snaga sigurnosti.

Ovo, kao i svako drugo maturalno putovanje brižljivo se priprema mjesecima prije samog polaska kako bi se osigurao smještaj u visokoj sezoni, rezervirale sve ulaznice te angažirali dobri vodiči i autobusi, a sve s ciljem da sve prođe u najboljem redu i na zadovoljstvo svih putnika.

MZiO u ovom kompleksnom trenutku uputilo je preporuku školskim odborima da donesu odluku o „odgađanju“ maturalnih putovanja u Španjolsku te tako konačnu odluku prebacilo na škole, roditelje i školske odbore. Kako su u ovom slučaju roditelji i učenici najrelevantniji donijeti odluke o realizaciji ili otkazivanju putovanja dužni smo objasniti zašto bi u ovom slučaju „odgađanje“ zapravo bilo otkazivanje putovanja.

- Prije svega treba znati da u Španjolskoj nije proglašeno izvanredno stanje, stanje elementarne nepogode ili sl. što bi bio argument s kojim bismo nastupili prema našim poslovnim partnerima na terenu pri pokušaju odgađanja putovanja. Španjolska je turistička zemlja s ogromnim brojem turista i čini sve da bi se zaštitila te takva odluka sigurno niti neće biti donešena jer bi bila protivna ekonomskim interesima španjolskog stanovništva

- Sve usluge od smještaja do prijevoza i ulaznica davno su rezervirane, a i plaćene u cjelosti nakon što su roditelji uplatili kompletan iznos aranžmana agenciji koja se pojavljuje kao posrednik i organizator aktivnosti koje su putnici izabrali putem javnog poziva za organizaciju izleta.
- Kao i Hrvatskoj u Španjolskoj (Lloret de Mar) je top sezona i svi su hotelski kapaciteti rasprodani te je nerealno očekivati da bi hoteli imali razumijevanja za odluke MZiO i školskih odbora te izvršili povrat uplaćenog novca (ili promjenu termina s time da im u top sezoni kreveti ostaju prazni) za sobe koje su rezervirali u navedenoj sezoni odričući se prihoda u trenutku kada iz ostalih zemalja (Francuska, Njemačka, Italija, Skandinavija,...) nema najava otkaza putovanja
- Prijevoznici, vođači i svi uključeni u realizaciju davno su rezervirani i u slučaju otkaza u zadnji čas zasigurno ne bi pristali na takav otkaz bez obeštećenja na što imaju pravo prema svim pozitivnim poslovnim uzancama
- Slična je situacija i s muzejima za koje je mjesecima unaprijed potrebno izvršiti rezervacije i plaćanja zbog ogromnog interesa posjetitelja
- sve usluge krajnjim pružateljima u Francuskoj također su plaćene, a ta zemlja nikako nije povezana sa situacijom u Španjolskoj te će se hoteli također oglušiti na eventualni storno i zahtjev za povrat tj. promjenu termina putovanja

S obzirom na navedeno još jednom ponavljamo da ćemo u potpunosti poštovati odluku roditelja, škole i školskog odbora ali Vas moramo obavijestiti da smo kao posrednik već uplatili sve usluge i da ćemo u slučaju otkaza putovanja biti u nemogućnosti izvršiti povrat novca za uplaćene usluge.

S obzirom da su španjolske snage sigurnosti veoma dobro organizirane te da će područje Španjolske u koje idemo na putovanje sada biti pod posebnom prismotrom i kontrolom, vjerujemo da će u slijedećem razdoblju područje naše posjete biti izuzetno sigurno te još jednom pozivamo sve da ne podliježu panici i da ne donose ishitrene odluke, a mi još jednom ponavljamo da ćemo poštovati volju i odluku svih relevantnih čimbenika u procesu donošenja ove odluke.

Za sva pitanja stojimo na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Putnička agencija Via

U Rijeci 19.08.2017.