



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Ovaj projekt financira

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Predstavljanje rezultata pilot projekta i primjera dobre prakse tijekom samovrjednovanja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Partner u projektu

WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands



TRIBAL HELM

Projekt provodi WYG International Ltd,
u suradnji s TribalHelm-om

Mjesto i vrijeme održavanja skupa:

Osijek, 6.9. 2011.

Zagreb, 7.9.2011.

Rijeka, 8.9. 2011.

Slavonski Brod, 9.9.2011.

Varaždin, 12.9. 2011.

Split, 15.9.2011.

Voditelji skupa:

Ivo Tunjić, ASOO

Marija Marčelić, ASOO

Maja Jukić, projektni tim



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

+385 (0)1 627 4627



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Ciljevi radionice

- Informirati o procesu samovrjednovanja u ustanovama
- Predstaviti Priručnik o samovrjednovanju
- **Predstaviti rezultate pilot projekta (poteškoće i njihovo rješenje, primjeri dobre prakse)**



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Vremenik skupa

10:00 – 11:30

Predstavljanje procesa samovrjednovanja i Priručnika za samovrjednovanje

11 :30 – 12:00

Pauza

12:00 – 13:30

Radionica : Izvješće za samovrjednovanje, kriteriji, dokazi, koraci samovrjednovanja, predstavljanje rezultata pilot projekta i primjera dobre prakse



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Organizacija projekta

- 1. komponenta** : uspostaviti strategiju i metodologiju za sustavno uvođenje osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju
- 2. komponenta**: razvoj metodologija samovrjednovanja i vanjskog praćenja, te provedba pilot programa za te metodologije u 24 strukovne škole
- 3. komponenta**: nova informatička rješenja vezana uz osiguranje kvalitete – na razini donošenja odluka i na razini pružatelja, te novi indikatori osiguranja kvalitete uključeni u informacijske sustave



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju u RH

- **ožujak – svibanj, 2010.:** razvoj okvira za samovrjednovanje; pilot-verzija dovršena u kolovozu, 2010.:
- **svibanj, 2010. – svibanj, 2011.:** 2 radionice, 2 edukacije, 3 sastanka s ciljem standardizacije; i 5 ostalih sastanaka i radionica za razvoj okvira i priručnika za samovrjednovanje
- **rujan, 2010. – srpanj, 2011.:** pilot-proces u 24 strukovne škole i 11 vanjskih vrednovatelja testirali okvir i priručnik za samovrednovanje; osim 2 formalna posjeta u svrhu vanjskog vrednovanja, svaki mjesec vrednovatelji su posjećivali pilot-škole kako bi im pružali podršku u cijelom procesu
- **srpanj, 2011. – rujan, 2011.:** analiza i vrjednovanje 24 izvješća o samovrjednovanju; 48 izvješća o vanjskom vrjednovanju; 144 obrasca za praćenje pilot-procesa; 24 evaluacijska upitnika za strukovne škole; 24 evaluacijska upitnika za vrjednovatelje
- **rujan 2011.:** početak provedbe okvira za samovrjednovanje u svim ustanovama za strukovno obrazovanje
- **studenj, 2011.:** završna konferencija



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Pilot škole

Gospodarska škola, Čakovec	Pomorska škola, Zadar
Strukovna škola, Virovitica	Srednja poljoprivredna i tehnička škola, Opuzen
Prva ekonomska škola, Zagreb	Tehnička škola za strojarstvo i brodogradnju, Rijeka
Strukovna škola, Gospić	Industrijsko-obrtnička škola, Slavonski Brod
Graditeljsko-geodetska škola, Osijek	Srednja škola „Brač“ Supetar
Srednja škola Fra Andrije Kačića Miošića, Makarska	Obrtnička škola, Sisak
Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića, Poreč	Srednja škola, Bedekovčina
Poljoprivredna škola Zagreb	Srednja strukovna škola, Varaždin
Srednja strukovna škola kralja Zvonimira, Knin	Srednja šk. „Aboretum Opeka“ Marčan -Vinica
Šumarska i drvodjeljska škola, Karlovac	Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj, ZG
Tehnička škola za strojarstvo i mehatroniku, Split	Obrtnička škola, Koprivnica
Prva srednja škola, Beli Manastir	Graditeljska škola za industriju i obrt, Rijeka



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Okvir za kvalitetu u Republici Hrvatskoj

Samovrjednovanje prema 6 prioritetnih područja:

1. Planiranje i programiranje rada
2. Poučavanje i podrška učenju
3. Postignuća polaznika
4. Materijalni uvjeti i ljudski potencijali; profesionalni razvoj radnika
5. Međuljudski odnosi; suradnja s ostalim dionicima; promicanje ustanove za strukovno obrazovanje
6. Rukovođenje i upravljanje



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Opće karakteristike neformalnih posjeta

- 1. posjet - Međusobno predstavljanje i upoznavanje
- 2. posjet – Utvrđivanje dobrog u školi, početak međusobnog posjeta nastavi u svrhu samovrjednovanja, odabir dva potencijalna prioritetna područja za samovrjednovanje
- 3. posjet – Provođenje SWOT i KREDA analize što većeg broja dionika, osvješćivanje mogućeg za poboljšanje u školi, posjeti nastavi, samovrjednovanje prema kriterijima i prikupljanje dokaza



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Snimanje postojećeg stanja u školi (SWOT, KREDA)

KVALITETA rezultata i OBJEKTIVNOST ovise o broju dionika uključenih u provođenje ankete

- Za nastavnike (Nastavničko vijeće u cjelini ili po stručnim vijećima škole)
- Za roditelje (članove Vijeća roditelja ili na roditeljskim sastancima)
- Za učenike (članove Vijeća učenika ili sve koji su zainteresirani)
- Za predstavnike lokalne zajednice (osnivač, poslodavci, komore i sl.)



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Posjeti nastavi u svrhu samovrjednovanja

- Tijekom pilot projekta bilo je planirano 20 posjeta nastavi po školi
- U razdoblju od 14.9. do zadnjeg neformalnog posjeta nastava je posjećena polovici nastavnika (51,3%) u odnosu na broj zaposlenih (8 – 54 nastavnika, tj. min 21,3% nastavnika do max 100% nastavnika po školi)
- Nastavu je pratila najmanje 1 osoba, a najviše 57
- Najmanje posjećenih sati u tom razdoblju je bilo 15, a najviše 153 po školi



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

U jednoj od škola, o posjećivanju nastave su zaključili:

1. starije kolege su zadovoljne jer mogu prenjeti svoja iskustva na mlađe kolege
2. mlađe kolege i pripravnici koriste posjete za prikupljanje informacija o procesu poučavanja i učenja od strane starijih i iskusnijih kolega
3. kolege međusobno razmjenjuju ideje, preporučuju načine i metode poučavanja
4. razmjenjuju i analiziraju obrasce za pripreme,
5. kolege se otvaraju jedni prema drugima što je iznimno dobro obzirom na početnu zatvorenu situaciju
6. nastavnici odlaze jedni drugima na sat međusobno se dogovarajući, o tome razgovaraju, a istovremeno se i družu
7. posebno dobro je povezivanja općeobrazovnog područja – nastavnika sa strukom i praksom – što prije baš i nije bilo tako
8. većina nastavnika izjavljuje da im posjeti nisu problem, mogu naći vrijeme za međusobne posjete, također imaju vremena za ispunjavanje obrasca o svom ili posjećenom satu



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

U drugoj školi su nakon međusobnog posjećivanja nastave zaključili:

- da su mnogi nastavnici po prvi put ušli u neke prostore i učionice škole
- da od mnogih dobrih strana izdvajaju svoj doživljaj učenika koji nisu najuspješniji u njihovim predmetima, a koji su vrlo spretni i osposobljeni u drugim, posebice ako se usporedi strukovni s općim predmetom. Nakon tog iskustva učenike su počeli doživljavati na potpuno drugačiji način i na svojim satima



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Konstruktivna povratna informacija

- temeljena na samovrjednovanju
- nadogradnja onoga što je dobro
- planiranje daljnjeg razvoja
- ohrabrivanje
- ukazivanje na izvedbu a ne na osobine nastavnika
- pružanje alternativnih rješenja, a ne kritika
- motiviranje
- jasno izražavanje onoga što je postignuto
- kristaliziranje jasnih ciljeva za budućnost



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Konstruktivna povratna informacija

Daje nastavnicima do znanja:

- koji su standardi
- kakav je njihov rad
- što oni trebaju promijeniti kako bi udovoljili zahtjevima
- koliko vremena imaju kako bi nešto postigli
- kakvu podršku mogu očekivati od organizacije i rukovodstva



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Načela međusobnog revidiranja ("peer review")

Osnovna svrha aktivnosti međusobnog revidiranja je povećanje mogućnosti za poboljšanje.

Međusobno revidiranje je proces pomoću kojeg stručnjaci sličnog statusa ili pozicije donose *kolektivne* prosudbe o kvaliteti i standardima pružanja obrazovanja, te *dijele* odgovornosti za njihovo poboljšanje.

Za vrijeme međusobnog revidiranja, skupine strukovnih škola zajednički rade tako da koriste mišljenja kolega stručnjaka i komparativne indikatore uspješnosti u vrednovanju i unapređivanju kvalitete pružanja obrazovanja u svojim ustanovama.



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Ključna načela definiraju međusobno revidiranje kao:

- proces *suradnje* koji uključuje *kolege*
- pristup koji obuhvaća *cijelu organizaciju* a proizlazi iz točke o kojoj se raspravljalo unutar skupine ili koju je imenovala ustanova domaćin
- donošenje *vrijednosnih prosudbi* koje se temelje na *dokazima*
- usmjereno na pomaganje pri unapređenju
- pristup koji naglašava uvažavanje *mišljenja učenika*



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Posjeti nastavi - preporuka

- započeti s međusobnim posjećivanjem nastave članova Povjerenstva za kvalitetu (2 do 3 na satu, do 15 minuta)
- pratiti nastavu prema zadanim, za tu prigodu odabranim kriterijima
- obrazac za praćenje nastave popuniti skupno za nekoliko održanih sati, samo s nazivima posjećenih sati, a bez imena osoba koje su to držale, te s akcijskim planom za postizanje poboljšanja i rokom ostvarenja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Uočeni problemi

- Nejasnoće u vezi procedure ili obrazaca za samovrjednovanje
- Nesposobnost škole za uočavanje svojih slabih točaka, te suočavanje s njima i poduzimanja potrebnog za njihovo poboljšanje
- Na početku slabo uključivanje većeg broja radnika u samovrjednovanje, pa čak i članova Povjerenstva za kvalitetu ili ravnatelja i školskog odbora
- Dodatni rad za škole koje vrše samovrjednovanje prema proceduri NCVVO-a



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Uočeni problemi

- Zahtjevnost samovrjednovanja za koordinate samovrjednovanja (koordinatora za kvalitetu) i aktivne članove Povjerenstva za kvalitetu, a bez osiguranih sati u normi
- Široko postavljeni kriteriji
- Moguća formalizacija
- Nedostatak sveobuhvatne edukacije svih radnika pilot škola za proces samovrjednovanja i osiguranje kvalitete
- Nesnalaženje s dokazima tj. kada je specifični dokaz dobar za određeni kriterij, kako neki dokaz pridodati određenom kriteriju i kako ih prikupljati (posebno triangulacija dokaza)



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Najčešći prijedlozi poboljšanja za rad škola

- izraditi misiju i viziju, te strateški plan škole
- osnažiti škole kako bi postale pružatelji strukovnog obrazovanja u kontekstu cjeloživotnog učenja za polaznike različitih dobnih skupina, te kako bi se počele samofinancirati
- poboljšati područje kvalitete Upis polaznika
- poboljšati materijalne uvjete
- poboljšati područje kvalitete koje se odnosi na odnose između nastavnika i učenika/polaznika
- poboljšati suradnju škola s lokalnom zajednicom



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Najčešći prijedlozi poboljšanja za rad škola

- osmisliti unaprjeđenja nastave primjenom raznolikijih i modernih nastavnih metoda i socijalnih oblika rada, te šireg korištenja multimedijalnih sadržaja
- koristiti nestandardni raspored učioničkog prostora
- unaprijediti kvalitetu i trajanje praktične nastave
- uključiti se u projekte, npr. mobilnosti učenika i nastavnika u okviru EU Programa za cjeloživotno učenje i prijavljivati se na različite natječaje za dobivanje bespovratne financijske potpore



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Najvažnija dostignuća uslijed samovrjednovanja

- Promjena percepcije uloge škole i radnika s obzirom na odgovornost za poboljšanja rada i postignuća učenika:

Od shvaćanja da je sve propisano “negdje gore” i da je odgovornost tamo, do shvaćanja da je najvećim dijelom odgovornost u rukama same škole i njenih radnika

- Osvješčivanje uloge škole kao odgojno-obrazovne institucije u lokalnoj zajednici, te kao takva odgovara na potrebe lokalne zajednice i podliježe njenoj procjeni
- Da je samovrjednovanje vrijedno truda i ne treba biti provođeno formalno
- Da je neophodno imati jasnici i evaluaciju zacrtanog, kako bi kraj jednog ciklusa posato početak sljedećeg



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Najvažnija dostignuća uslijed samovrjednovanja

- Početi misliti na “ono što možemo” i realizirati to
- Gdje god su rukovodne strukture shvatile važnost samovrjednovanja ili su razvijeni dobri međuljudski odnosi i timski rad, samovrjednovanje je bilo puno uspješnije
- Da je važno pratiti što se događa s učenicima po završetku obrazovanja
- Da je važno planirati upis učenika prema relevantnim podacima i edukaciju nastavnika kao bi zadovoljili te buduće potrebe za obrazovanjem

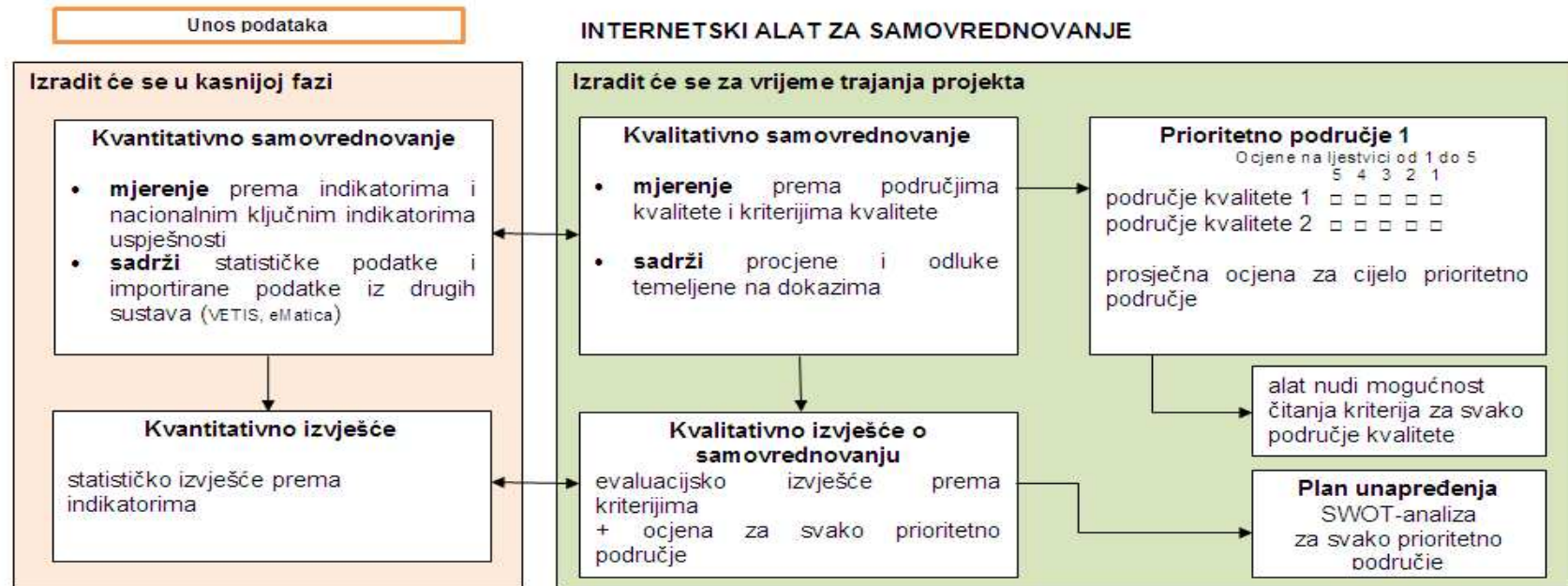


Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Internetski alat za samovrednovanje



Izvješća i grafovi za postavljanje referentnih mjerila

= nacionalni ciljevi

= razina ustanove

= ostale ustanove

slični komparativni grafikoni mogu se ispisati za prioritetna područja

	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6
PK1	4	3	4	5	4	3
PK2	5	4	4	4	3	2
PK3		2	3	4	3	5
PK4		1	2	5	2	5
PK5		3		4	3	
PK6		3			4	
PK7		2				
PK8		4				
PK9		3				
PK10		4				



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Provedba procesa samovrjednovanja, koliko smo spremni - vježba

1. Što je poticajno u načinu na koji je isplanirana provedba procesa samovrjednovanja koji trebaju provoditi sve strukovne škole?
2. Koje su poteškoće u načinu na koji je isplanirana provedba procesa samovrjednovanja koji trebaju provoditi sve strukovne škole?
3. Kako možemo spriječiti i savladati te poteškoće?
4. Što i tko nam može pomoći u provedbi procesa samovrjednovanja sa svim strukovnim školama?



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM